

ZAKAJ DIGITALNA PREOBRAZBA POSLOVANJA?

Prof. dr. Andrej Kovačič, EF, Ljubljana

Digitalna globalizacija?

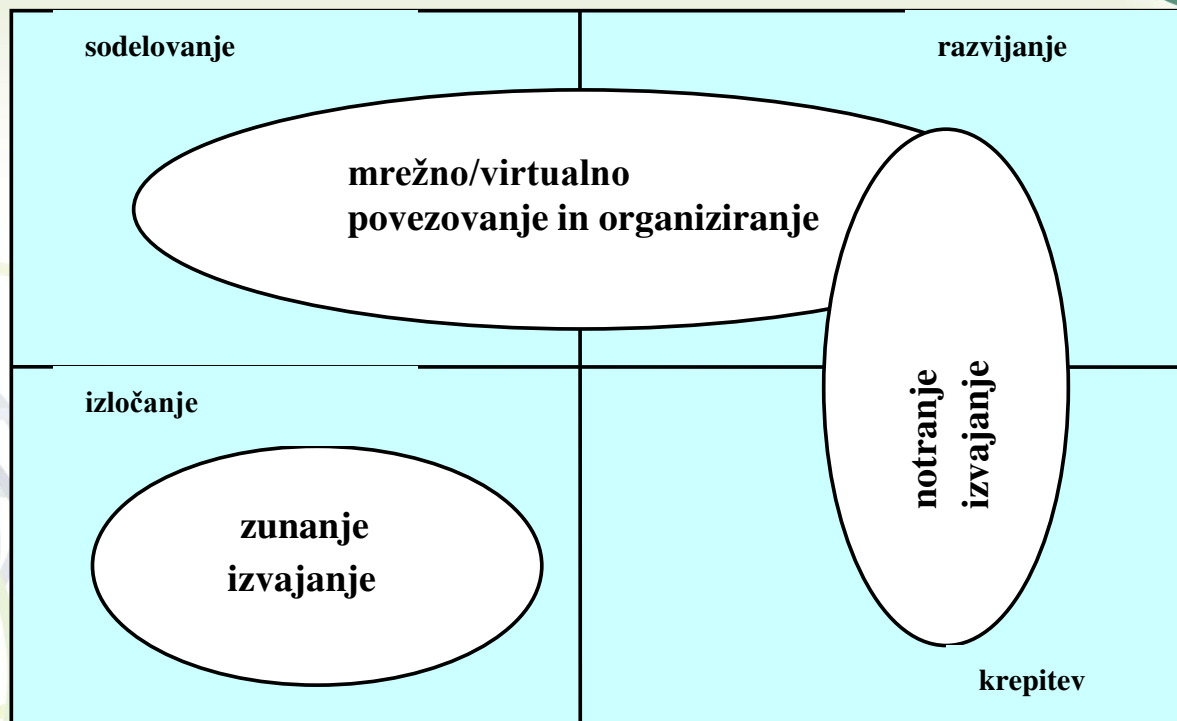
- deregulacija trgov, neoliberalizem in novi (plenilski) poslovni modeli, ...
- razvoj informacijske tehnologije in globalizacija telekomunikacij (digitalizacija),
- prost pretok ljudi, znanja in kapitala,
- geopolitična realnost ...



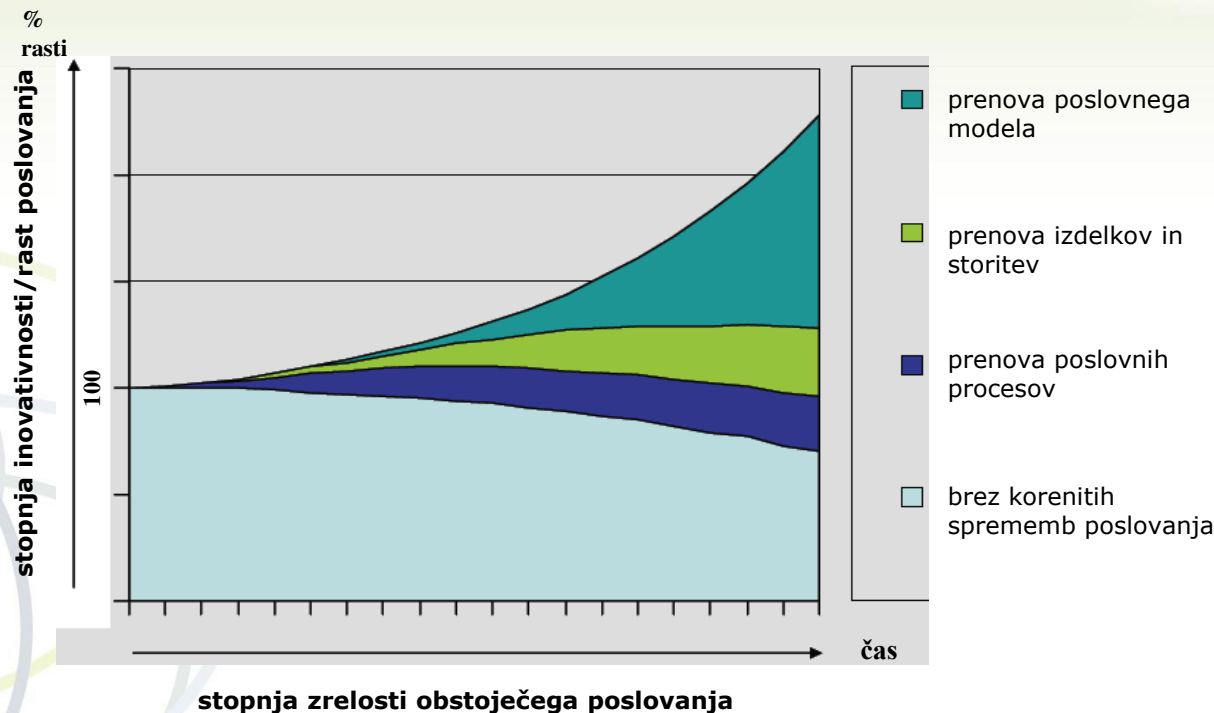
zahtevajo
prenovo
poslovnega
modela

- pripravljenost na spremembe, hitrost in agilnost
- usmeritev v ključne kompetence in procese
- povezovanje na osnovi ključnih kompetenc
- inovativnost, usmeritev k potrebam kupcev, sprotno prilagajanje proizvodov ..

Strategija podjetja v informacijski dobi



Učinek prenove na poslovno uspešnost





Koristi uvedbe menedžmenta poslovnih procesov (MPP)

Znižanje stroškov izvajanja procesa

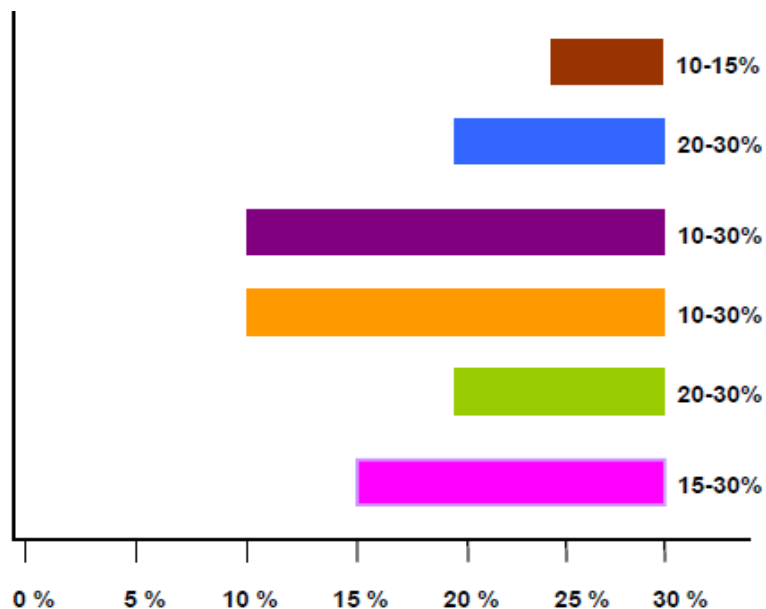
Dvig kakovosti/manjše število napak

Skrajšanje časa izvajanja procesa

Znižanje stroškov in skrajšanje časa šolanja izvajalcev procesa

Zmanjšanje števila pritožb strank

Izboljšanje natančnosti načrtovanja

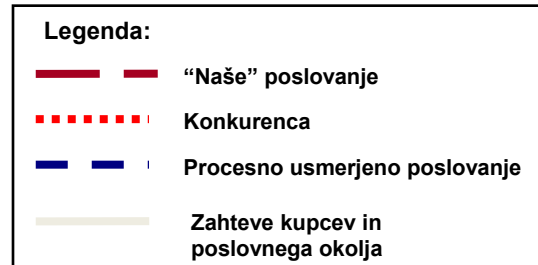
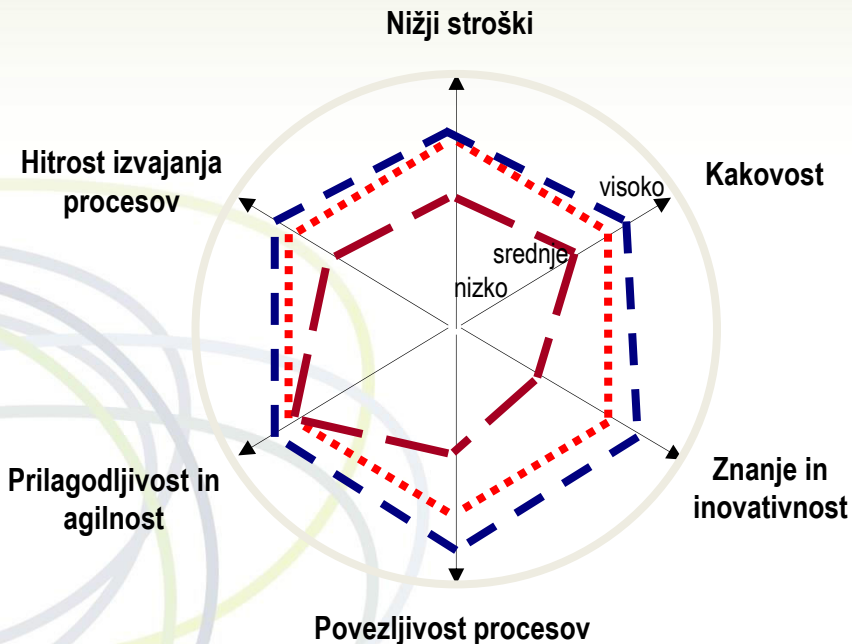


Menedžment digitalne preobrazbe poslovanja

(Business Transformation Management, Enterprise Transformation Management, Digital Business Transformation ...)

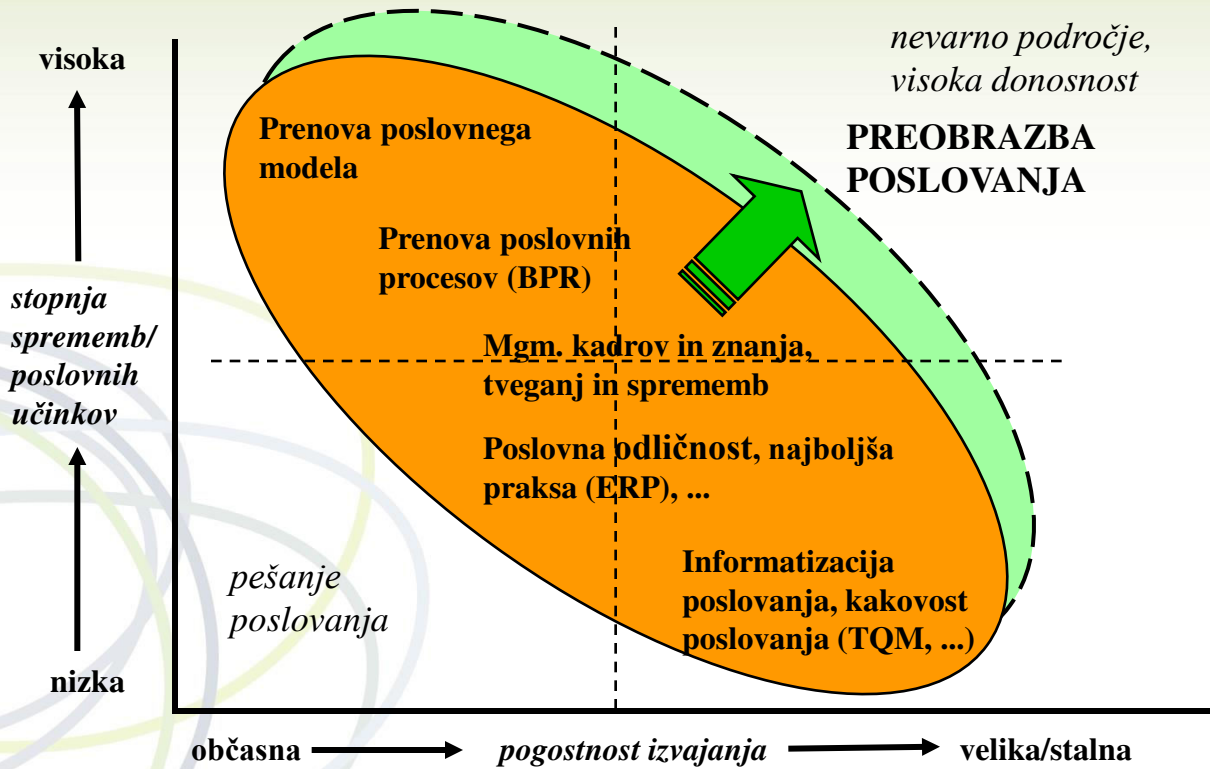
- Spreminjanje *poslovnega modela*, ki se osredotoča na **uspešnost** oz. na uporabo digitalne tehnologije pri izboljševanju značilnosti, ki vplivajo na poslovanje organizacije: potrebe trgov, prodajni pogoji, blagovne znamke in potrebe strank (ali delamo prave stvari ?).
- Spreminjanje *procesnega modela* se osredotoča na **učinkovitost** izvajanja poslovnih procesov, ki naj potekajo hitreje, z nižjimi stroški in kakovostnejše od konkurence (ali delamo stvari na pravi način?).

Kako z digitalno preobrazbo do konkurenčne prednosti?



Menedžment digitalne preobrazbe poslovanja

(Digital Business Transformation)

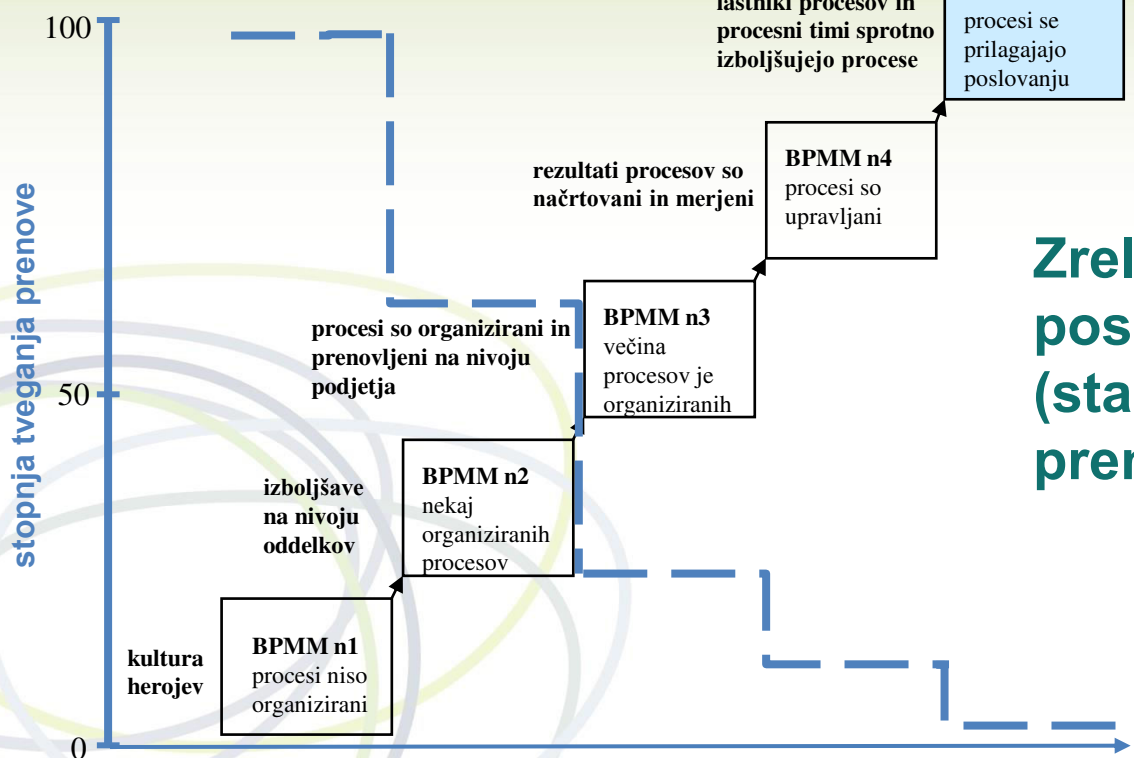


7. KONFERENCA KOMUNALNEGA GOSPODARSTVA



30% 50% 14% 5% 1%

* odstotek slovenskih srednjih in velikih organizacij (ocena)



Zrelost (zrelostni model) poslovnih procesov v SLO (stanje* in tveganja digitalne prenove poslovanja)

MENEDŽMENT DIGITALNE PREOBRAZBE POSLOVANJA

– viri težav v SLO

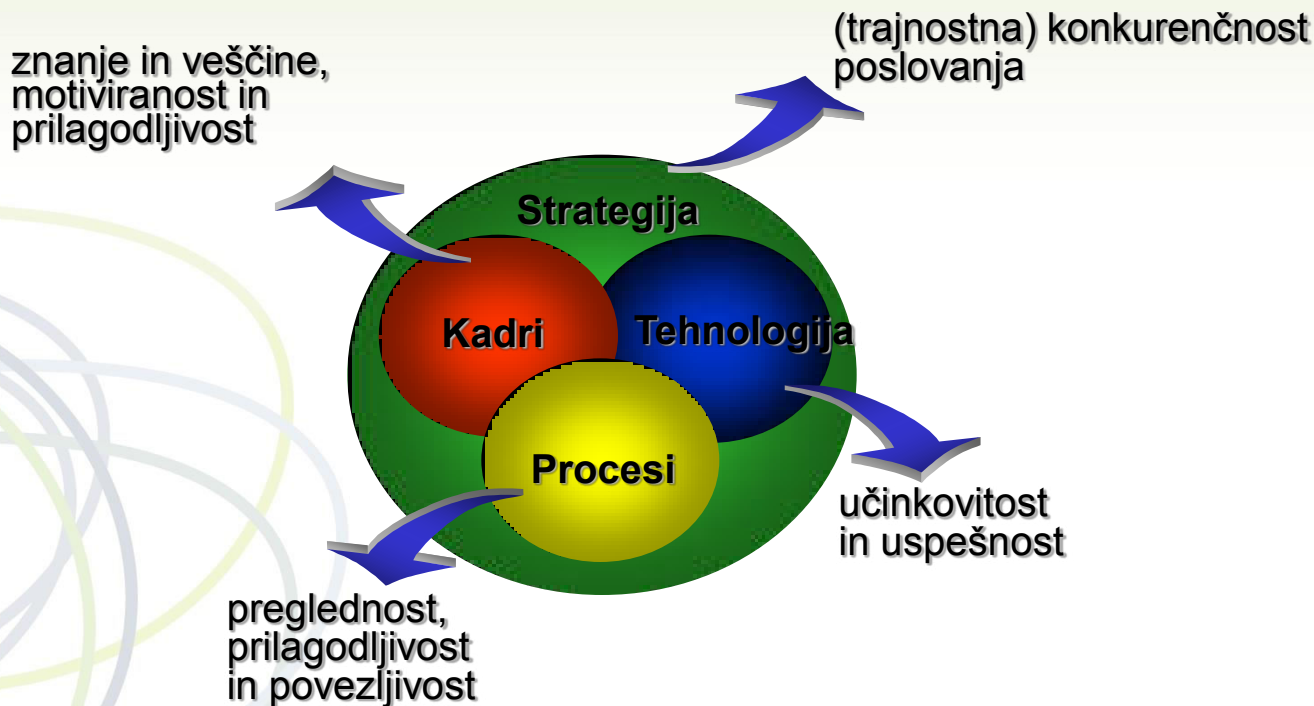
- prevladujoča funkcijska organiziranost in miselnost (“kultura stroškov”),
- (ne)ustreznost ali kvalificiranost naročnika projekta,
- (ne)opredeljenost poslovne strategije in poslovnega modela,
- (ne)prevzemanje vodenja projekta in tveganj s strani vrhnjega menedžmenta,
- (ne)razvitost procesne usmerjenosti in MPP ter dejanske vloge (opolnomočenj) lastnikov (direktorjev) procesov,
- (ne)razvitost procesnega kontrolinga ter sprotne spremljanja učinkovitosti in uspešnosti poslovanja,
- položaj in vloga službe za informatiko oz. informatizacijo procesov,
- uporabljeni metodološki pristop k MPP in zanašanje na “najboljšo” prakso ponudnikov programskih rešitev (ERP, e-zdravje ...),
- (ne)ustreznost sistema javnega naročanja na področju inovativnih rešitev in storitev (predkomercialno naročanje?)

Priložnosti oz. vplivnost digitalizacije po dejavnostih



Vir: povzeto po ATK, 2017

Ključni dejavniki prenovе poslovanja in njihovi cilji



7. KONFERENCA KOMUNALNEGA GOSPODARSTVA



2017

Ključni elementi digitalne preobrazbe

Izkušnja
stranke

Razumevanje strank

- Segmentacija strank
- Poznavanje znanja družbe

Rast prodaje

- Prodaja informacijskih storitev
- Napovedno trženje
- Optimiziran proces pridobivanja strank

Dostop do stranke

- Prodajne in poprodajne storitve
- Skladnost različnih prodajnih poti
- Samo-postrežba

Poslovni
proces

Informatizacija procesov

- Izboljšanje učinkovitosti
- Nove funkcionalnosti

Nove možnosti zaposlenih

- Širša in hitrejša komunikacija
- Delitev skupnih znanj družbe
- Delo kjerkoli kadarkoli

Management učinkovitosti

- Poslovna transparenca
- Odločanje na podlagi podatkov – poslovna analitika

Poslovni
model

Digitalno obogateno poslovanje

- Širitev produktov in storitev
- Prehod iz fizičnega v digitalni svet

Nove poslovne priložnosti

- Novi informacijski produkti
- Preoblikovanje organizacije

Digitalna globalizacija

- Integracije podjetij
- Spreminjanje mest odločanja
- Skupne digitalne storitve

- Integracija podatkov in procesov
- Sposobnosti BI

Digitalne sposobnosti

- Integracija IT lin poslovanja
- Pripravljanje rešitev